المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية
مراحل منح علامة "مرحبا" لجودة الاستقبال
Les étapes d'octroi du label d'accueil "Marhba " pour la qualité d'accueil

يتم إرسال مطلب للحصول على علامة مرحبا باسم المدير العام على العنوان البريد الإلكتروني التالي:

Envoyer une demande d'autorisation d'apposition du Logo « Marhba » d'accueil au nom du Directeur Général à l'adresse courriel suivante :

contact@innorpi.tn ahlem.landoulsi@innorpi.tn ibc.inesbarhoumi@gmail.com

يقوم المعهد بإرسال ملف متكون :

1 - مرجعية الإشهاد بالمطابقة الخاصة بعلامة مرحبا لجودة الاستقبال
2 - استمارة مطلب مبدئي للحصول على علامة مرحبا
3 - عرض مالي للإشهاد بالمطابقة لمدة 3 سنوات
4 - مراحل منح علامة مرحبا.

L'Institut envoie un dossier comportant :

1- Le Référentiel de Certification de Conformité du Logo « Marhba » pour la qualité de l'accueil
2- Un formulaire de demande initiale d'octroi du Logo « Marhba »
3- Une offre commerciale de labellisation pour un cycle de 3ans
4- Schéma de la procédure du certificat.

تدقيق تجريبي (اختياري)
Audit à blanc (facultatif)

غير مطابق
Non conforme

إصلاح النواقص وإرسال الأعمال التصحيحية
Correction des non-conformités et envoie les actions correctives

تدقيق أولي
Audit de certification

غير مطابق
Non conforme

إصلاح النواقص وإرسال الأعمال التصحيحية
Correction des non-conformités et envoie les actions correctives

مطابق
Conforme

تقرير إلى لجنة الإشهاد بالمطابقة "مرحبا "
Rapport au comité de certification « Marhba »

لجنة الإشهاد بالمطابقة
Comité de certification de conformité

منح علامة "مرحبا "مدة صلوحيتها 3 سنوات قابلة للتجديد

Octroi du Label « Marhaba » dont la durée de validité est 3 années renouvelables

مراقبة وإشراف ميداني متواصل عبر:
تدقيق متابعة 1
تدقيق متابعة 2

Contrôle et surveillance continu via :
Audit de Suivi 1
Audit de Suivi 2

في نهاية مدة صلاحية الشهادة المقدرة بثلاث سنوات يجرى تدقيق تجديد للشهادة الممنوحة
A la fin d'un cycle de 3 ans, un audit de renouvellement est effectué