

Envoyer une demande d'autorisation d'apposition du Logo
« Marhba » d'accueil au nom du Directeur Général à
l'adresse courriel suivante :

يتم إرسال مطلب للحصول على علامة مرحبا باسم المدير العام
على العنوان البريد افلكروني التالي:

contact@innorpi.tn

ahlem.landoulsi@innorpi.tn

Ines.barhoumi@innorpi.tn

L'Institut envoie un dossier comportant :

- 1- Le Référentiel de Certification de Conformité du Logo
« Marhba » pour la qualité de l'accueil
- 2- Un formulaire de demande initiale d'octroi du Logo
« Marhba »
- 3- Une offre commerciale de labellisation pour un cycle de 3ans
- 4- Schéma de la procédure du certificat.

يقوم المعهد بإرسال ملف متكون :

- 1 - مرجعية الإشهاد بالمطابقة الخاصة بعلامة مرحبا لجودة
الاستقبال
- 2 - استمارة مطلب مبدئي للحصول على علامة مرحبا
- 3 - عرض مالي للإشهاد بالمطابقة لمدة 3 سنوات
- 4 - مراحل منح علامة مرحبا.

