



*Votre partenaire pour le développement*

**Institut National de la Normalisation  
et de la Propriété Industrielle  
INNORPI**

\*\*\*\*\*

**OFFICIEL DE LA NORMALISATION**

**THE STANDARDIZATION OFFICIAL BULLETIN**

\*\*\*\*\*

**Projets de normes tunisiennes à l'enquête publique n° 38;**

*Tunisian draft standards under public enquiry n° 38-*

**(Durée de l'enquête : Du 10/05/2018 au 09/07/2018)**

*(Enquiry duration : from 2018-04-10 to 2018-07-09)*

# ***Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle INNORPI***

## **Enquête publique n° 38;**

Conformément à la loi 38-2009 du 30 juin 2009 relative au système national de normalisation et au décret n° 2011-1083 du 21 Juillet 2011 relatif aux modalités d'élaboration, d'approbation, de révision et d'annulation des normes tunisiennes et en application du «Code de pratique pour l'élaboration, l'adoption et l'application des normes » de l'OMC (Organisation Mondiale du Commerce), les projets de normes tunisiennes adoptées en commissions techniques de normalisation sont soumis à l'enquête publique de deux mois à partir de la date de publication de l'officiel de la normalisation.

En l'absence d'opposition notifiée à l'INNORPI au courant de cette période, ces projets acquièrent le statut de norme tunisienne

Pendant toute la durée de l'enquête publique, les documents concernés peuvent être consultés ou acquis auprès de l'INNORPI où doivent être adressées les observations.

Under the law 38-2009 of June 30, 2009 relating to national standards and to Decree No. 2011-1083 of July 21, 2011 on procedures for development, approval, revision and cancellation of Tunisian standards, and in application of the Code of Practice for the Preparation, Adoption and Application of Standards " of WTO (World Trade Organization), the tunisian draft standards adopted within technical standardization committees are subject to public inquiry for a two months period beginning from the date of publication of the official of standardization.

In the absence of objection notified to INNORPI during this period, these projects acquire the status of tunisian standard.

Throughout the public inquiry, the relevant documents can be consulted or purchased from INNORPI to which any comments must be addressed.

Rue de l'assistance n° 8 par la rue Alain Savary, BP 57 - Cité El Khadra - 1003 Tunis – Tunisie

Téléfax : 216 71 807 071  
Email : [innorpi@planet.tn](mailto:innorpi@planet.tn);  
Web [www.innorpi.tn](http://www.innorpi.tn) ;

Téléphone : 216 71 806 758

## Sommaire des commissions techniques

### *Contents of the technical committees*

---

<b>CT / TC</b>	<b>Intitulé / Title</b>
<b>09</b>	Qualité des eaux <i>Water quality</i>
<b>110</b>	Management de la qualité <i>Quality management and quality assurance</i>

---

**Projets de normes tunisiennes soumis à l'enquête publique** **389**  
*Tunisian draft standards subject to the public enquiry*

*Du / from 10/03/2018 au / to 09/05/2018*

Commission technique de normalisation / <i>Technical committee</i> : <b>09</b> <b>Qualité des eaux</b> <i>Water quality</i>	
<p><b>PNT 09.269(2018)</b>                      <b>Idt ISO 24510:2007</b></p> <p>Activités relatives aux services de l'eau potable et de l'assainissement - Lignes directrices pour l'évaluation et l'amélioration du service aux usagers</p> <p><i>Activities relating to drinking water and wastewater services - Guidelines for the assessment and for the improvement of the service to users</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i></p>	<p><i>Pages :</i>        62</p> <p><i>Prix (HT) :</i>    75,000 TND</p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 03.080.30*13.060.20* 13.060.30</p>
<p><b>PNT 09.270(2018)</b>                      <b>Idt ISO 24511:2007</b></p> <p>Activités relatives aux services de l'eau potable et de l'assainissement - Lignes directrices pour le management des services publics de l'assainissement et pour l'évaluation des services fournis</p> <p><i>Activities relating to drinking water and wastewater services - Guidelines for the management of wastewater utilities and for the assessment of wastewater services</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i></p>	<p><i>Pages :</i>        59</p> <p><i>Prix (HT) :</i>    65,000 TND</p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 13.060.30*93.030</p>
<p><b>PNT 09.271(2018)</b>                      <b>Idt ISO 24512:2007</b></p> <p>Activités relatives aux services de l'eau potable et de l'assainissement - Lignes directrices pour le management des services publics de l'eau potable et pour l'évaluation des services fournis</p> <p><i>Activities relating to drinking water and wastewater services - Guidelines for the management of drinking water utilities and for the assessment of drinking water services</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i></p>	<p><i>Pages :</i>        54</p> <p><i>Prix (HT) :</i>    65,000 TND</p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 13.060.20*93.025</p>
<p><b>PNT 09.272-1(2018)</b>                      <b>Idt ISO 24516-1:2016</b></p> <p>Lignes directrices pour la gestion d'actifs des systèmes d'eaux usées et d'eau potable - Partie 1: Réseaux de distribution d'eau potable</p> <p><i>Guidelines for the management of assets of water supply and wastewater systems - Part 1: Drinking water distribution networks</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i></p>	<p><i>Pages :</i>        45</p> <p><i>Prix (HT) :</i>    49,500 TND</p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 13.060.01*13.060.20</p>
<p><b>PNT 09.272-3(2018)</b>                      <b>Idt ISO 24516-3:2017</b></p> <p>Lignes directrices pour la gestion d'actifs des systèmes d'eaux usées et d'eau potable - Partie 3: Réseaux d'assainissement</p> <p><i>Guidelines for the management of assets of water supply and wastewater systems - Part 3: Wastewater collection networks</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i></p>	<p><i>Pages :</i>        42</p> <p><i>Prix (HT) :</i>    49,500 TND</p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 13.060.01*13.060.30</p>
<p><b>PNT 09.273(2018)</b>                      <b>Idt ISO 24518:2015</b></p> <p>Activités relatives aux services de l'eau potable et de l'assainissement - Gestion de crise des services publics de l'eau</p> <p><i>Activities relating to drinking water and wastewater services - Crisis management of water utilities</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i></p>	<p><i>Pages :</i>        22</p> <p><i>Prix (HT) :</i>    25,300 TND</p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 03.080.30*13.060.01</p>

<p><b>PNT 09.274(2018)</b>                      <b>Idt ISO 24521:2016</b></p> <p>Activités relatives aux services de l'eau potable et des eaux usées - Lignes directrices pour la gestion sur site des services d'eaux usées domestiques de base</p> <p><i>Activities relating to drinking water and wastewater services - Guidelines for the management of basic on-site domestic wastewater services</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i></p>	<p><i>Pages :</i>     56</p> <p><i>Prix (HT) :</i> 65,000 <i>TND</i></p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 03.080.30*13.060.30</p>
<p><b>PNT 09.275(2018)</b>                      <b>Idt ISO 24523:2017</b></p> <p>Activités de service relatives aux systèmes d'alimentation en eau potable et aux systèmes d'assainissement - Lignes directrices pour le benchmarking des services publics de l'eau</p> <p><i>Service activities relating to drinking water supply systems and wastewater systems - Guidelines for benchmarking of water utilities</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i></p>	<p><i>Pages :</i>     17</p> <p><i>Prix (HT) :</i> 19,800 <i>TND</i></p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 03.080.30*13.060.20* 13.060.30</p>
<p><b>PNT 09.276(2018)</b>                      <b>Idt ISO/TS 24520:2017</b></p> <p>Activités relatives aux services de l'eau potable et de l'assainissement - Gestion de crise - Les bonnes pratiques pour les aspects techniques</p> <p><i>Service activities relating to drinking water supply systems and wastewater systems - Crisis management - Good practice for technical aspects</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i></p>	<p><i>Pages :</i>     43</p> <p><i>Prix (HT) :</i> 49,500 <i>TND</i></p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 03.080.30*13.060.20* 13.060.30*91.140.60</p>
<p>Commission technique de normalisation / <i>Technical committee</i> : <b>110</b></p> <p><b><i>Management de la qualité</i></b></p> <p><b><i>Quality management and quality assurance</i></b></p>	
<p><b>PNT 110.326(2018)</b>                      <b>Idt ISO 31000:2018</b></p> <p>Management du risque - Lignes directrices</p> <p><i>Risk management - Guidelines</i></p> <p><i>Remplace / Replace :</i> ISO 31000:2009</p>	<p><i>Pages :</i>     16</p> <p><i>Prix (HT) :</i>                      <i>TND</i></p> <p><i>Price</i></p> <p><i>ICS :</i> 03.100.01</p>