



# mena STAR

Project to  
strengthen institutional  
infrastructure on standards  
and regulations to support  
business and industry  
in the MENA region



INNORPI

*Votre partenaire pour le développement*

# Projet MENA STAR

Présentation  
Tunisie :  
Principaux  
résultats

# **Composante de l'INQ - Renforcement du pilier normalisation dans la région MENA**

# **A- Renforcement institutionnel des ONN sur les plans opérationnel, technique et stratégique**

# **Normes et règlements techniques: résultats obtenus**

- Consolidation de l'application de la loi 2009-38 sur le système national de la normalisation
- Plus de visibilité et fixation des idées sur le travail qui est entrain de se faire à l'échelle des GTs établi pour l'élaboration des RT
- Expertise établie et formation au profit de l'agence soudanaise de la normalisation
- Sensibilisation à large échelle sur les notions de normes et RT: différences et similitudes
- Réflexion sur une gestion et coordination des RT au niveau de la présidence du gouvernement
- L'utilisation de l'AIR est nécessaire pour l'élaboration de RT applicable et efficace
- Portail national de l'information juridique

# Normes et règlements techniques: Ateliers sur l'impact réglementaire



1er Atelier national : 2-5 Juillet 2018 sur l'analyse de l'impact réglementaire (25 personnes)

3ème et 4 ème réunions du GT à l'INNORPI pour finaliser le projet d'AIR sur les modules PV



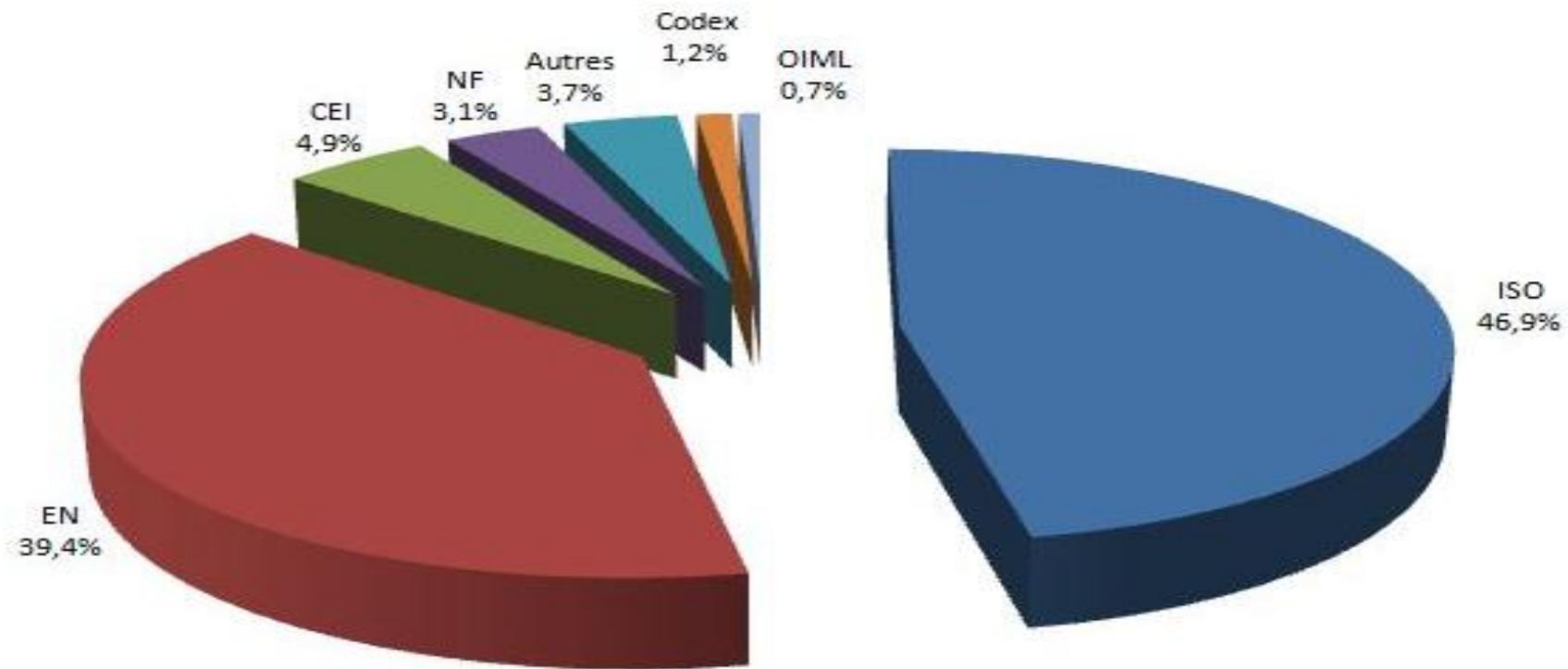
2ème Atelier national: 1-5 octobre 2018 sur l'étude de cas PV

# Normes et règlements techniques: Résultats des actions sur l'AIR

- L'AIR est un sujet relativement peu connu à l'échelle nationale,
- L'exercice de l'étude de cas a identifié un manque de source d'information sur les sujets à réglementer pour avoir des données valables qui permettent aux décideurs politiques des prises de décisions objectives.

# Normes et règlements techniques

Normes nationales par origine au 30/10/2018 (Total 17744) :



# Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de normalisation nationale

## Résultats des ateliers sur la méthodologie ISO pour l'élaboration d'un NSP :

- Faciliter la planification et prévision des Ressources humaines et matérielles
- Utilisation des supports pour une sensibilisation accrue au rôle de la normalisation dans l'appui des politiques publiques

# Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de normalisation nationale



7-10 Novembre 2016 :  
Réalisation d'une stratégie  
nationale de normalisation  
2016-2018



23-25 April 2018:  
Elaboration d'un plan de  
communication sur le NSP

# Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de normalisation nationale



Feuille Microsoft  
Office Excel

National Strategic Plan



Feuille Microsoft  
Office Excel

Plan de communication sur le NSP

# Mise en œuvre des bonnes pratiques de normalisation



Regional Training-of-Trainers (ToT) on Managing participation in ISO Technical Work, 24–26 May 2016, Beirut, Lebanon

# Mise en œuvre des bonnes pratiques de normalisation : Résultat

- Elaboration d'un guide en matière de participation aux travaux de normalisation au niveau international;
- Elaboration d'un guide pour l'établissement et le fonctionnement des Comités Miroirs Nationaux (CMN);
- Résultat: Gagner une procédure et une méthodologie, un référentiel qui met les choses au clair et permet plus de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes et de la DG à l'INNORPI

# Gestion de la participation aux travaux techniques de l'ISO

Date et lieu	Comité / Réunion	Objet de la participation
12-16 Mars 2018 À Berlin (Allemagne)  <b>Sponsorisé par l'ISO</b>	<b>ISO/TC 301/WG1</b> <b>Management de l'énergie</b>  ISO/TC 301/WG1 Révision ISO 50001 et ISO 50004	Validation de tous les commentaires des comités miroirs membre sur la nouvelle version de la norme ISO 50001. La Tunisie à soumis ses positions nationales
6-11 mai 2018 Buenos Aires (Argentine)	<b>ISO/TC 228</b> <b>Tourisme et Services connexes (Réunion plénière)</b>	ISO/TC 228 (Réunion plénière) Note : L'INNORPI assure le secrétariat jumelé avec l'AENOR
15-19-oct 2018 Madrid (Espagne)  <b>Sponsorisé par l'ISO</b>	Les WGs de l'ISO/TC 228	<b>Suite à ces deux réunions le projet Tunisien relatif au Tourisme Médical de ISO/TC 228 WG 2 "HEALTH TOURISM SERVICES" a passé du stade NP au stade suivant CD, avec succès</b>
30 octobre-3 novembre 2017 Schiphol (Pays Bas)  <b>Sponsorisé par l'ISO</b>	<b>ISO/TC 34/SC 17</b> <b>Systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires</b>	Participation à la 8ème réunion de l'ISO/TC34/SC17 pour le suivi des commentaires émis par notre comité miroir relatifs au projet de norme ISO/DIS 22000 ainsi que la participation à l'élaboration du projet de norme <a href="#">ISO/NP TS 22002-5</a> relatif aux programmes pré requis pour la sécurité des denrées alimentaires -- Partie 5: Transport et stockage
du 17 au 21 Octobre 2016 Amman - Jordanie  <b>Sponsorisé par l'ISO</b>	<b>ISO/TC 262 management du risque</b>	La discussion du projet ISO CD3 31000.

# Gestion de la participation aux travaux techniques de l'ISO

Date et lieu	Comité / Réunion	Objet de la participation
Juin 2016- Mexico <b>Sponsorisé par l'ISO</b>	<b>ISO/PC 278 : systèmes de management anti-corruption</b>	Discussion des commentaires émis par les membres du CMN sur l'ISO/DIS 37001 <b>plus d'une dizaine de commentaires tunisiens ont été acceptés</b>
11-15 septembre 2017 <b>Sponsorisé par l'ISO</b>	<b>ISO/TC 176 SC1,SC2,SC3</b> <b>Management et assurance de la qualité</b>	Participation aux travaux du WG 24 chargé de la révision de la norme ISO 9004 relative au Qualité d'un organisme- Lignes directrices pour obtenir des performances durables
Novembre 2016 London <b>Sponsorisé par l'ISO</b>	<b>ISO/TC 309</b> <b>Gouvernance des organisations</b>	1 <sup>st</sup> meeting of ISO/TC 309: organizational governance
<b>21-22 Février 2018</b> <b>Tunis</b>	<b>WG2 du TC 228</b>	<b>le lancement du NWIP tunisien "Medical tourism" ainsi que l'examen des commentaires relatifs au DIS "Medical SPA (espagnol d'origine).</b>
<b>8-12 Avril 2019</b> <b>Tunis- Tunisie</b>	<b>ISO/TC 228</b> <b>Tourisme et Services connexes</b>	<b>ISO/TC 228 (Réunion plénière)</b>

# Gestion de la participation aux travaux techniques de l'ISO (1)

## ISO TC 301 /WG1

- Reunion du CMN pour valider les commentaries nationaux à soumettre sur le projet ISO DIS 50001 le 13/11/2017 à Tunis
- 4 reunions de WebEx pour approuver les commentaries issues des CMN des members du WG1 sur le projet ISO DIS 50001
- Elaboration du planning de la revision de l'ISO 50004 et approbation de la nouvelle norme ISO 50005



# Engagement des parties prenantes

- 31 mai 2016 : atelier national sur la Participation des PP aux travaux de normalisation
- 01 Juin 2016 : atelier dans la region de TABARKA sur la Participation des PP aux travaux de normalisation
- Amélioration du taux de participation des pp aux CTs
- Participation active aux travaux des CMN et des comités nationaux
- Engagement actifs dans le parcours de formation de formateurs dans les domaines de DD (industriels, académiques, administrations,...)

# Marketing et communication

## **Marketing et communication**

- ISO Regional Workshop on Marketing and Communication of Standards, 9 – 11 May 2017, Beirut - Lebanon
- Online training on assessing the economic and social benefits of standards, 29-30 Août 2017
- Marketing and Communication Networking Event on the 29<sup>th</sup> and 30<sup>th</sup> of November, 2017 in Bangkok, Thailand
- Atelier Rabat Avril 2018: Elaboration d'un plan de communication pour l'implémentation du plan stratégique de normalisation.

# Marketing et communication

## Résultats

- Elaboration d'un plan marketing pour la promotion et le développement des services et des prestations fournis par l'INNORPI à ses clients
- Elaboration d'un plan de communication pour l'implémentation du plan stratégique de normalisation notamment pour les deux secteurs prioritaires: IME et IMCCV.
- Nouveau site Web interactif

# **Visite d'étude à l'organisme allemand de normalisation DIN du 27 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2017 à Berlin**

## **Constatations:**

- *L'une des filiales s'appelle DIN Software GmbH s'occupe de l'élaboration d'outils de la technologie numérique*
- Entre 31000-32000 experts externes participent aux travaux de normalisation
- Participation très active aux travaux de l'ISO et du CEN
- 20% des sources de revenue provient des projets financés par l'industrie
- 9% provient des membres

## **Résultats:**

- conscience de l'importance de suivre l'évolution de la technologie d'information, de la communication et de la stratégie marketing pour améliorer l'image de l'INNORPI en tant qu'organisme de normalisation, pour faciliter la fourniture de services et de produits et pour établir de bonnes relations avec nos clients.
- Prise en considération accrue du rôle des universitaires et industriels dans l'élaboration des normes

## B- Création de liens entre les ONN et les IAC

# Élaboration de plans de collaboration

17-19/10/2017 :Atelier national “Renforcement de liens entre INNORPI et IAC pour la réussite des exportations”

- Identification de la plupart des PP IAC actrices dans l'export
- Une cartographie de services rendus par chaque organisme
- Donner des idées sur les services en doublure ou bien les services qui manquent

# Renforcement de la mise en œuvre des exigences de transparence prévues aux termes de l'Accord OTC/OMC



## ePing :

5 novembre 2018: Atelier sur les obligations de l'accord OTC et sur l'outil **ePing** au profit des institutions d'appui au commerce

6 novembre 2018: atelier sur l'OMC et l'accord OTC et sur l'outil e-Ping au profit du secteur privé.

- **C'est un outil qui mérite plus de sensibilisation à l'échelle nationale,**
- **Cet outil sera de plus en plus utile avec la notification de nouvelles RT, mais pour les RT en vigueur, les PP trouve encore des difficultés pour exporter**

# Gestion de la qualité des exportations en vue d'améliorer l'accès au marché

Un atelier national sur la « Gestion de la qualité des exportations pour le secteur de l'agro-alimentaire » sera tenu à Tunis le 10 Décembre 2018, il aura pour thème :exigences particulières et importance des Normes internationales pour faciliter l'accès aux marchés régionaux et internationaux

# **Composante du DD - Promotion des bonnes pratiques en matière de développement durable**



## A- Axe prioritaire de l'énergie

# Étude de cas réalisée



## COFICAB MED

- Crée en October 2009 à Medjez El Beb- Tunisie
- Leader mondial dans la conception et la fabrication des câbles automobiles
- Capacité de production = 50 000 km / semaine.
- Reduction de la consommation énergétique de 6%
- Préparation de la phase de certification du système

# Groupe de stagiaires nationaux

- Mrs. Jouda BOUATOUR (FST)/Universitaire
- M. Fadhel GUESMI (CETIME)/Organisme public
- Mrs. Paule Nusa
- M. Ghaith MASMOUDI (INNORPI)/ONN
- M. Mohamed Zied GANNAR (ANME)/Organisme public



# Initiatives résultant des ateliers et séminaires nationaux

- Les Formateurs nationaux sont membres du comité miroir national rattaché à ISO/TC30
- Ils signeront des conventions avec l'INNORPI, pour pérenniser la démarche.
- Des cycles de formation seront faits au profit des intervenants dans le domaine de l'énergie

# Initiatives résultant des ateliers et séminaires nationaux (voir diapo 19)

- Adoption de la norme ISO 50001:2018 en Juin 2018
- Manifestations organisées ont conduit à une sensibilisation des PP et une demande accrue d'acquisition de la norme et de formation sur ces exigences.

# Autres initiatives spontanées (voir diapo 19)

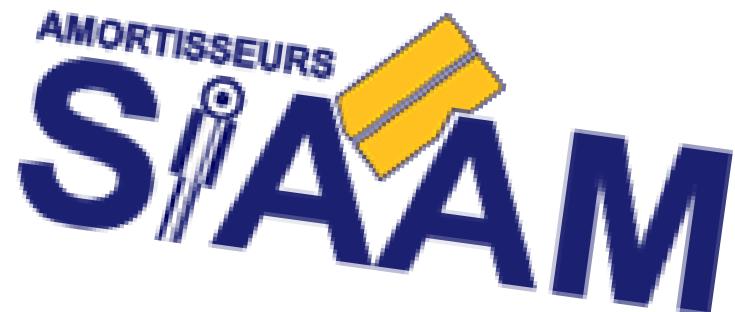
- Communication sur le projet dans la presse ( jawhara Fm le 21/11/2018).
- Des formations ont été assurées dans les universités.
- Introduction d'un module de formation universitaire dans un master professionnel sur le thème management de l'énergie.



## B- Axe prioritaire de l'environnement

# 1. Présentation de l'entreprise SIA'AM

- La Société Industrielle d'Amortisseurs (SIA) a été fondée en 1989 en partenariat avec RECORD France.
- SIA est spécialisée dans la conception, le développement, la production et la vente d'amortisseurs pour véhicules légers, utilitaires, sportifs, 4\*4 et poids lourds.



# Principaux résultats

- Etablissement d'une ACV complète de l'amortisseur étudié
- Capitalisation des connaissances organisationnelles et techniques
- Amélioration des capacités et des compétences dans le domaine de l'environnement
- Synergie avec le nouveau système de management environnemental
- Appropriation de nouveaux outils et nouvelles approches pour l'éco-conception et l'éco-innovation.
- Meilleure image par rapport aux clients constructeurs automobiles.

# Principaux résultats

Les étapes de fabrication et d'utilisation présentent des aspects environnementaux significatifs

## Recommandations :

1. **Réduction de la masse de l'amortisseur.** Des pistes intéressantes peuvent être étudiées en considérant les diamètres des cylindres et des tiges.
2. **Optimisation de la logistique** et des circuits d'approvisionnements des aciers et des différents produits chimiques.
3. **Mise en place d'un processus d'éco-conception et éco-innovation** qui sera géré dans le cadre du Système de Management Environnemental

# Prochaines étapes

- Réalisation des audits internes pour vérifier la conformité et l'efficacité du SME
- Réalisation des sessions de formation et de sensibilisation
- Réalisation d'une revue de direction
- Certification du SME ISO 14001 V 2015.

# Groupe de stagiaires nationaux (voir diapo 19)

## Environnement et ACV:

1-Institut National des Sciences appliquées et Technologies, (M. Taeb Ben Romdhane)

2-Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis, (M. Kamel Saidi)

3-Centre Technique des Industries Mécaniques et Electriques, (M. Hosni Bel Haj)

4-INNORPI (Mme Asma Hermassi)



## C- Axe prioritaire de l'empreinte eau

# Étude de cas réalisée (voir diapo 19)



## SICAM

Société de production de conserves alimentaires

- Evaluation de l'empreinte de la rareté de l'eau et l'empreinte dégradation (eutrophisation aquatique et écotoxicité) de la boîte de double concentré de tomate de 800 g ;
- Proposition d'un plan d'action à l'entreprise afin d'optimiser la consommation de l'eau et réduire les impacts sur l'environnement liés à l'eau.

# Conclusions: recommendations (1/2)

Les principales recommandations proposées à l'entreprise pour réduire l'empreinte eau de son produit sont les suivantes:

- Rationaliser l'utilisation de l'eau pour l'irrigation des champs agricoles et réduire les pertes de l'irrigation par une amélioration du système d'irrigation et un entretien rigoureux des réseaux d'irrigation : goutte à goutte enterré,...;
- Rationaliser l'utilisation des engrais et des produits phytosanitaires par adaptation et application des programmes de fertilisation en fonction des conditions climatiques et édaphiques (sols);
- Favoriser la culture de tomate dans les régions à faible facteur AWARE telles que Gafsa et Bizerte ;

# Conclusions ; recommandations (2/2)

- Sensibiliser d'une manière continue les agriculteurs pour optimiser l'irrigation et l'utilisation des engrais et des produits phytosanitaires ;
- Mettre en place une station de traitement des eaux usées industrielles pour réduire les impacts liés à l'eutrophisation aquatique et l'écotoxicité ;
- Améliorer la qualité de tomate fraîche reçue pour réduire l'eau utilisée pour le lavage et améliorer le rendement de transformation qui permet de réduire l'empreinte eau du produit.

# Groupe de stagiaires nationaux (voir diapo 19)

## Empreinte Eau:

- 1-Union Tunisien de l'Agriculture et de la Pêche, (Mme Sarra Ben Hammadi)
- 2-Centre de recherches et des Technologies de l'Eau, (Ahmed Harzi)
- 3-Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis, (M. Kamel Saidi)
- 4-INNORPI (M. Yosri Chatti)

# D- Adoption de normes ISO sélectionnées relatives aux ODD

# Principaux résultats

Compléter les éléments suivants pour chaque norme sur les diapositives suivantes.

	<b>Au niveau de l'ONN</b>	<b>Au niveau du pays</b>
ISO 37001	Décrire brièvement l'avancement de la mise en œuvre du plan d'action visant l'application d'ISO 37001 au sein de votre ONN. Rendre également compte des étapes suivantes.	Faire une brève description à partir des questions suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• ISO 37001 a-t-elle été adoptée en tant que norme nationale ?</li><li>• L'atelier national a-t-il généré une hausse de la demande pour ISO 37001 ?</li><li>• L'atelier national a-t-il donné lieu à des initiatives ?</li></ul>
ISO 45001	Décrire toutes les étapes, le cas échéant, prises pour appliquer ISO 45001 au sein de votre ONN.	Décrire brièvement l'avancement de la mise en œuvre du plan d'action du pays sur ISO 45001, mis au point après l'atelier.
DD et économie verte	-	Décrire brièvement l'avancement de la mise en œuvre du plan d'action du pays pour promouvoir le développement durable, mis au point après l'atelier.
ISO 30001	Décrire les mesures de suivi prises par les participants nationaux pour améliorer la sensibilisation à la norme ISO 30001 sur la gestion des risques parmi le personnel de l'ONN	Décrire les mesures de suivi prises par les participants nationaux pour améliorer la sensibilisation à la norme ISO 30001 sur la gestion des risques parmi les parties prenantes de l'ONN

# Développement durable et économie verte

## ISO 31000

- Octobre 2016 : L'INNORPI , membre P dans l'ISO/TC 262, a participé à la réunion de l'ISO/TC 262 à Amman- Jordanie pour la discussion de projet ISO CD3 31000.
- Elle est adoptée en tant que norme nationale sous le code NT 110.326 (2018)
- Septembre 2018: participation à l'atelier régional sur l'ISO/DIS 31000
- L'INNORPI a réalisé d'une réunion pour Initier les PPs du CMN au nouveau concept du risque.
- L'INNORPI projette d'organiser une journée d'information et de sensibilisation sur la nouvelle version ISO 31000 en collaboration avec la chambre syndicale nationale des bureaux d'études, consulting et de formation pour les secteurs public et privé, en faisant participer les experts du comité miroir national.



28 septembre 2018: Réunion du Comité Miroir National de l'ISO/TC 262 « Management du Risque »

Pour l'étude et la discussion du projet de norme CEI 31010 relative aux techniques d'évaluation des risques.

# **Initiatives en matière de lutte contre la corruption et le renforcement de la transparence**

- Loi n° 2018-46 du 1 août 2018, portant déclaration des biens et des intérêts, de la lutte contre l'enrichissement illicite et le conflit d'intérêt dans le secteur public
- Loi organique n° 2017-10 du 7 mars 2017, relative à la dénonciation de la corruption et la protection des dénonceurs
- Loi organique n° 2016-22 du 24 mars 2016, relative au droit d'accès à l'information.
- Un portail Open data sous l'adresse [\(www.data.gov.tn\)](http://www.data.gov.tn) pour promouvoir la transparence de l'action publique .

# **Initiatives en matière de lutte contre la corruption et le renforcement de la transparence**

- L'instance nationale indépendante de lutte contre la corruption :  
L'instance nationale indépendante de lutte contre la corruption a été créée en vertue du décret-loi 2011-120 du 14 novembre 2011
- Les cellules de bonne gouvernance  
Décret gouvernemental no 2016-1158 du 12/08/2016: portant création des cellules de gouvernance et fixant leurs attributions (création d'une cellule de gouvernance et de lutte contre la corruption dans chaque ministère, gouvernorat, municipalité, établissements et entreprises publics et des sociétés à majorité publique, ).
- A l'INNORPI et conformément à la règlementation, création d'une Cellule gouvernance, désignation d'un responsable accès à l'information

# ISO 37001

- L'INNORPI a participé activement à l'élaboration de la norme internationale ISO37001 depuis le stade Working Draft et jusqu'à sa publication en octobre 2016.
- Elle est adoptée en tant que norme nationale NT 132.01 (2016)
- Animation d'ateliers de formations sur la norme ISO 37001 pour les parties intéressées.
- Diagnostic et plan d'action en cours pour la mise en place d'un système ISO 37001 au sein de l'INNORPI.
- 22 Novembre 2018 : Atelier national sur la norme ISO 37001 animé par un expert ISO

# Atelier National sur l'ISO 37001



# ISO 45001

- Elle est adoptée en tant que norme nationale NT 110.346
- Participation à l'atelier régional sur l'ISO 45001
- Animation d'ateliers de formations sur la norme ISO 45001 pour les parties intéressées.



# Projets de renforcement des capacités de l'ISO à l'appui des ODD

# En quoi les projets de renforcement des capacités de l'ISO contribuent-ils à atteindre les ODD ?

En quoi les résultats du projet MENA STAR soutiennent-ils l'exécution des ODD des Nations Unies dans votre pays, compte tenu également des résultats du projet SR MENA (dans le cas où votre pays en a bénéficié) ?:

1-Intégration des ODD dans le NSP

2- Intégration des ODD dans les différents programmes et stratégies nationaux (gouvernance, environnement, innovation, énergie propre, production responsable, lutte contre les changements climatiques,...)

# En quoi les projets de renforcement des capacités de l'ISO contribuent-ils à atteindre les ODD ?



ODD: GLOBAL RANK: 78 (of 156)

*Thank  
you*